

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:令和 7年 1月 15日

事業所名:ここからりいぶ

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

| 区分 | チェック項目 | 事業所の現状評価 | | | | 保護者の方の評価 | | | | 評価を踏まえた 改善内容・改善目標 | |
|-------------|---|----------|---------------|------|----------------------------|----------|---------------|-----|-------|-------------------------------------|-----------------------|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | 工夫した点、改善点 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | 保護者の方のご意見 |
| 環境・ 体制整備 | 1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保 | 100% | 0% | 0% | | 91% | 0% | 0% | 9% | 施設に行く機会が中々ない。 | 参観日や開放日に対応。 |
| | 2 職員の適切な配置 | 100% | 0% | 0% | | 68% | 5% | 0% | 27% | 子どもが利用している所を見た事がないので、わからない。見学してみたい。 | 職員紹介等に対応出来るように検討していく。 |
| | 3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか | 68% | 16% | 16% | | 73% | 18% | 0% | 9% | 職員がどんな専門性を持っているのか知らない。知らせて欲しい。 | 参観日や開放日等で対応。 |
| 業務改善 | 4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画 | 100% | 0% | 0% | | | | | | | |
| | 5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか | 100% | 0% | 0% | | | | | | | |
| | 6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか | 100% | 0% | 0% | | | | | | | |
| | 7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか | 0% | 0% | 100% | | | | | | | |
| | 8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか | 100% | 0% | 0% | 外部研修参加・内部研修を行い、資質向上に繋げている。 | | | | | | |

| 区分 | チェック項目 | 事業所の現状評価 | | | | 保護者の方の評価 | | | | 評価を踏まえた 改善内容・改善目標 | |
|------------------|--------|----------|---------------|---|--|----------|---------------|-----|-------|----------------------|-----------|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | 工夫した点、改善点 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | 保護者の方のご意見 |
| 適切な 支援の 提供 | 9 | 100% | 0% | 0% | モニタリングを行い、ニーズや課題に沿って計画を作成している。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 10 | 100% | 0% | 0% | | | | | | | |
| | 11 | 100% | 0% | 0% | 毎朝ミーティングで話し合っている。 | | | | | | |
| | 12 | 100% | 0% | 0% | 子どもの意見を取り入れながら活動をしている。季節に応じた活動も行っている。 | 95% | 0% | 0% | 5% | | |
| | 13 | 100% | 0% | 0% | スケジュールを明確にし、プログラムを個別に合わせて実施している。 | | | | | | |
| | 14 | 100% | 0% | 0% | 計画の見直しを定期的に行っている。 | | | | | | |
| | 15 | 100% | 0% | 0% | 毎朝ミーティングを行い、参加できていない職員には個別で申し送りをしている。 | | | | | | |
| | 16 | 100% | 0% | 0% | その日に行うことが難しい職員は、翌朝に行っている。気づいたことはその時点で都度共有している。 | | | | | | |
| | 17 | 100% | 0% | 0% | 毎日カルテ記載して、ミーティングにて話し合っている。 | | | | | | |
| 18 | 100% | 0% | 0% | 定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性をほとんどしているか | | | | | | | |

| 区分 | チェック項目 | 事業所の現状評価 | | | | 保護者の方の評価 | | | | 評価を踏まえた 改善内容・改善目標 | |
|--------------------------|--------------------------|--|---------------|-----|--------------|--|---------------|-----|-------|----------------------|-------------|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | 工夫した点、改善点 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | 保護者の方のご意見 |
| 続き | 19 | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか | 100% | 0% | 0% | | | | | | |
| 関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 | 20 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか | 100% | 0% | 0% | 参加している。 | | | | | |
| | 21 | 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか | 100% | 0% | 0% | 学校とのFAXのやり取り、変更時は電話にて確認をしている。年間計画・行事予定に関しては保護者と直接やり取りしている。 | | | | | |
| | 22 | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか | 0% | 0% | 100% | 現在は医療的ケアが必要なお子さんの受け入れはないが、受け入れがある場合は連絡体制を整えていく。 | | | | | 現在は該当児童はなし。 |
| | 23 | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか | 0% | 0% | 100% | 直接はないが相談支援員を通じて情報の共有を行っている。 | | | | | |
| | 24 | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか | 0% | 0% | 100% | 現時点では対象者はいないが、提供準備はある。 | | | | | |
| | 25 | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか | 100% | 0% | 0% | | | | | | |
| | 26 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか | 50% | 0% | 50% | 公園や施設利用で地域交流の機会を作っていく。 | 41% | 9% | 0% | 50% | |
| 27 | (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか | 80% | 20% | 0% | 会社全体で参加している。 | | | | | | |

| 区分 | チェック項目 | 事業所の現状評価 | | | | 保護者の方の評価 | | | | 評価を踏まえた 改善内容・改善目標 | |
|------------|--------|----------|---------------|--------------|---|----------|---------------|-----|-------|--|--|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | 工夫した点、改善点 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | 保護者の方のご意見 |
| 続き | 28 | 100% | 0% | 0% | 送迎時や連絡帳でのやり取りを させて頂いている。 | 95% | 5% | 0% | 0% | | |
| | 29 | 0% | 100% | 0% | 現在、研修等に参加し知識向上 に努めているため今後行っていく。 | | | | | | |
| 保護者への説明責任等 | 30 | 100% | 0% | 0% | 契約の際に説明し、変更時も説明 をさせて頂いている。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 31 | 100% | 0% | 0% | 事業所でうまく出来たことを、家 でも上手くいくように伝えたり、連 絡帳に記載している。 | 90% | 5% | 0% | 5% | | |
| | 32 | 0% | 100% | 0% | 令和7年度から保護者向けのカ フェ等を計画している。 | 18% | 23% | 14% | 45% | 保護者会ありますか。 | 参観日や秋祭り等で保護者間で 交流する機会を設けているが、 保護者会はない。 |
| | 33 | 100% | 0% | 0% | ご意見には真摯に対応してい る。今後も丁寧な対応を心がけ ていく。 | 68% | 0% | 5% | 27% | 苦情ではないが、子供の行き渋 りに迅速に対応・提案してくれま した。 | 特に苦情はないが、対応出来る ような体制は取っている。 |
| | 34 | 100% | 0% | 0% | SNS、ホームページ、プリント 配布で発信している。 | 82% | 5% | 5% | 8% | | |
| | 35 | 100% | 0% | 0% | 不要になった名前が記載された ものはシュレッダーにて破棄し、 厳重に注意している。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 36 | 100% | 0% | 0% | 連絡ノート活用している。 | 95% | 0% | 0% | 5% | | | |

| 区分 | チェック項目 | 事業所の現状評価 | | | | 保護者の方の評価 | | | | 評価を踏まえた 改善内容・改善目標 | | |
|---------|--------|--|---------------|------|-----------|--|---------------|-----|-------|----------------------|-------------------------------------|------------------------------|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | 工夫した点、改善点 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | 保護者の方のご意見 | |
| 続き | 37 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか | 100% | 0% | 0% | 「秋祭り」イベントを開催し、地域の方にも参加できる機会を作ることができた。今後も継続して行っていく。 | | | | | | |
| 非常時等の対応 | 38 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか | 100% | 0% | 0% | | 86% | 5% | 0% | 9% | | 年1回の見直し作成して、保護者にお知らせを配布している。 |
| | 39 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか | 100% | 0% | 0% | 年2回事業所にて消防訓練を実施している。 | 55% | 0% | 0% | 45% | | 定期的に行なっている。お知らせを配布している。 |
| | 40 | 虐待を防止するための職員研修機会を確保する等、適切な対応をしているか | 100% | 0% | 0% | 虐待防止委員会を設置し、研修を行っている。外部研修にも参加している。 | | | | | | |
| | 41 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得たうえで、放課後等デイサービス計画にに記載しているか | 100% | 0% | 0% | 身体拘束適正化委員会を設置し、研修を行っている。 | | | | | | |
| | 42 | 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応がされているか | 0% | 100% | 0% | 家族からの聞き取りで対応はしているが指示書については家族に依頼をお願いする。 | | | | | | |
| | 43 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか | 100% | 0% | 0% | 事業所間で共有している。 | | | | | | |
| 満足度 | 44 | 子どもは通所を楽しみにしているか | | | | | 91% | 9% | 0% | 0% | 学校よりりいぶが楽しい。いつも色々な遊びを楽しませてくれてありがとう。 | |
| | 45 | 事業所の支援に満足しているか | | | | | 100% | 0% | 0% | 0% | 子どもの我儘・暴言に根気よく付き合ってくれて、本当にありがとう。 | |